

Im Falle von Widersprüchen, Abweichungen oder Unklarheiten ist allein die deutsche Fassung maßgeblich. Die übersetzte Fassung dient ausschließlich Informationszwecken.

In the event of contradictions, deviations or ambiguities, the German version alone shall prevail. The translated version is for information purposes only.

## „Digitális tanulás“ eszköztámogatási program

### Szülőknek és gondviselőknek szóló tájékoztató

#### 2024/25-ös tanév

**Ao. Prof. Dr. Martin Polaschek; osztrák oktatási, tudományos és kutatási miniszter**

A „Digitális tanulás” eszköztámogatási program négyéves lesz idén. Egy dolog biztosan kijelenthető: a digitális média és a digitális eszközök az iskolai mindennapok szerves részévé váltak. A kezdeményezés 2020-ban indult a digitális iskolává válás felé vezető út 8 pontos tervének részeként. Az elmúlt három tanévben a több mint 1540 résztvevő iskolában mintegy 330 000 diák jutott táblagéphez vagy laphoz. Ma már vannak olyan iskolák, ahol minden évfolyam rendelkezik digitális eszközökkel, amelyeket a tanórákon a tanulóhoz és a projektek megvalósításához használnak. A tanulók a digitális eszközök segítségével olyan alapvető készségeket sajátítanak el, mint például a különböző forrásokból származó információk kritikus kezelése vagy a távoli partnerekkel történő együttműködés. Már az iskolában felkészülnek a mai digitalizált világ változatos lehetőségeire és kihívásaira.

**Jakob Calice, PhD; ügyvezető igazgató OeAD – Osztrák Képzési és Nemzetközi Kapcsolatokért felelős Ügynökség**

A digitalizáció a fiatalok mindennapi életének szerves részévé vált. Emiatt még fontosabb, hogy a tanulók taneszközei közé bekerüljön a laptop és a táblagép is, mert így mindenki számára azonosak a kiindulási lehetőségek. Az elmúlt évek tapasztalatai pedig azt mutatják, hogy a táblagépek és laptopok gazdagítják az iskolai mindennapokat, a változatos és izgalmas téve a tanórákat. A BMBWF megbízott minket, mint Ausztria képzési ügynökségét a „Digitális tanulás” program felügyeletével. Ennek keretében számos kommunikációs feladatot vállaltunk, és a [digitaleslernen.oead.at](https://digitaleslernen.oead.at) weboldalunkkal és ügyfélszolgálatunkkal a programmal kapcsolatos kérdések első számú kapcsolattartói vagyunk. Ezt a feladatot továbbra is teljes erőbedobással fogjuk ellátni. Ennek tudatában várjuk Önöket is a programban, és sok örömet kívánunk a digitális eszköz használatához!

## A „Digitális tanulás” eszköztámogatási program

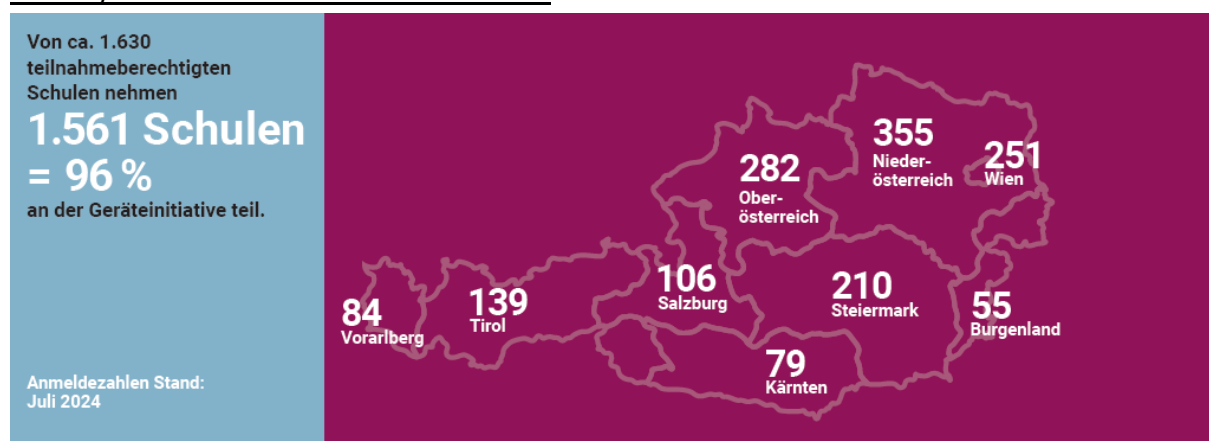
A „Digitális tanulás” eszköztámogatási program az Osztrák Oktatási, Tudományos és Kutatási Minisztérium (Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung, BMBWF) digitális iskolákra vonatkozó 8 pontos tervének része. <sup>1</sup>A program keretében az 5. évfolyam -

<sup>1</sup> Az [iskolai oktatás digitalizálásának finanszírozásáról szóló osztrák törvény \(SchulDigiG\)](#) biztosítja a végrehajtás jogi keretét.

azaz a középiskolák, gimnáziumok és szakközépiskolák 1. évfolyamának – tanulói számára laptopokat és táblagépeket biztosítunk. Így minden diák azonos feltételek mellett férhet hozzá a digitális oktatáshoz. Az osztrák kormány támogatja önt mint szülőt vagy gondviselőt azzal, hogy a digitális eszköz költségének 75%-át fedezi.

Az eszköztámogatási programban több mint 1560 iskola vesz részt. Ez a részvételre jogosult iskolák 96%-a. Gyermekük iskolájának munkatásai az iskolai közösségi bizottságban/iskolafórumon megszavazták, hogy belépnek a digitális iskola programba, és kiválasztották az oktatás koncepciójának megfelelő eszköztípust.

### A 2024/25-ös tanévben részt vevő iskolák



## Ki kaphat készüléket?

A program azoknak a tanulónak biztosít digitális eszközt, akik először járnak 5. osztályba, vagy újonnan kerülnek egy 6-8. meglévő digitális osztályba, és még nem kaptak eszközt. A program keretében csak egy eszköz biztosítható!

**Fontos:** Ha nem vásárolnak digitális eszközt, a jogosultság a tanév végén megszűnik. Ekkor a szülőknél/gondviselőknél saját maguknak kell beszerezniük a digitális tanórákon való részvételhez szükséges megfelelő eszközt.

## Miért pont a digitális készülékek?

A digitális készségek egyre fontosabbá válnak a mindennapi életben és a munkahelyen, és az iskoláknak erre jól fel kell készíteniük a gyerekeket. A notebookok, a táblagépek és a digitális médiumok elősegítik az innovatív tanítást. A tanulást változatosan és az igényeknek megfelelően lehet megszervezni.

## Laptopok és táblagépek mint tanulási és munkaeszközök

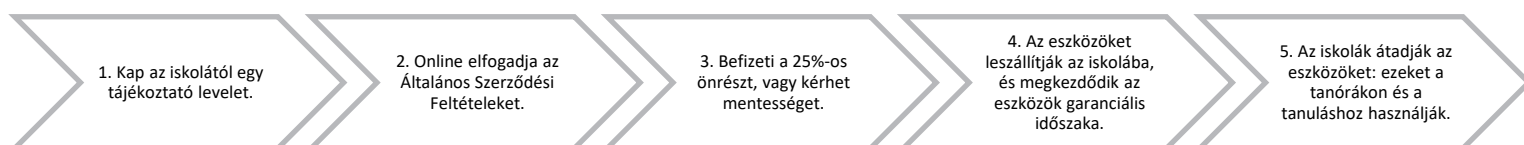
Az iskolák vállalják, hogy az eszközöket a tanórákon pedagógiaileg ésszerű módon használják fel, és megteremtik az ehhez szükséges keretfeltételeket, valamint az eszközök felelős iskolai használatára vonatkozóan egyértelmű szabályokat állítanak fel. A tanulók az eszközt otthon

is használhatják. Kérdezze meg gyermekét, hogy mire kell odafigyelnie az iskolában, és milyen szabályok vonatkoznak az eszközök iskolai használatára. Segítsen neki, e szabályok betartásában, és az eszköz biztonságos használatának megtanulásában. Gyermekével beszéljen meg az otthoni használatra vonatkozó szabályokat is.

Tippek szülőknek és gondviselőknek a Saferinternet.at honlapról:

[digitaleslernen.oead.at/tipps](https://digitaleslernen.oead.at/tipps)

## A szülők és a gondviselők teendőinek áttekintése



1. Kap az iskolától egy tájékoztató levelet.
2. Online elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket.
3. Befizeti a 25%-os önrészt, vagy kérhet mentességet.
4. Az eszközöket leszállítják az iskolába, és megkezdődik az eszközök garanciális időszaka.
5. Az iskolák átadják az eszközöket: ezeket a tanórákon és a tanuláshoz használják.

## A tájékoztató levél átvétele és az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

Kap egy dokumentumot gyermeke iskolájától, amelyben tájékoztatást kap az Általános [Szerződési Feltételekről](#) (ÁSZF) és az önrész befizetéséről. A levélben szerepel minden fontos lépés arra vonatkozóan, hogy gyermeke megkaphassa a táblagépet vagy laptopot. Ebben a levélben találja meg a fizetéshez szükséges adatokat is. Az ÁSZF képezi a digitális eszközök átadását és használatát szabályozó jogi keretet. Az ÁSZF elfogadása a feltétele annak, hogy gyermeke megkaphassa az eszközt. Ez a [magyarázó videó](#) lépésről lépésre mutatja be Önnek, hogyan tudja elfogadni az ÁSZF-et ezen az [online űrlapon](#) keresztül.

Olvassa el a 12 nyelven elérhető ÁSZF-et itt: [digitaleslernen.oead.at/mediathek](https://digitaleslernen.oead.at/mediathek)

## Az eszközök költségei

A BMBWF az eszközök költségeinek nagy részét fedezi. A gondviselők az iskolai digitalizációról szóló törvénynek megfelelően ([SchulDigiG](#)), az ár 25 százalékának megfelelő egyszeri önrészt fizetnek. Ez a készülék típusától függően körülbelül 100-130 euró. A készülék ezután a gyermeké.

Költségek készüléktípusonként: [digitaleslernen.oead.at/geraete](https://digitaleslernen.oead.at/geraete)

## Az önrész befizetése

Az önrész befizetéséhez használja az [online űrlapot](#). Az önrészt hitelkártyával (VISA, Mastercard) vagy EPS banki átutalással fizetheti be az ÁSZF elfogadását követően. Az önrészt átutalhatja a fizetési információkon feltüntetett számlára is. Ebben az esetben kérjük, ügyeljen arra, hogy a helyes közleményt adja meg! Ez elengedhetetlen az utalás automatikus elszámolásához.

Az önrész befizetése: [digitaleslernen.oead.at/bezahlung](https://digitaleslernen.oead.at/bezahlung)

## Az önrész alóli mentesség iránti kérelem benyújtása

Bizonyos feltételek mellett kérvényezhető az önrész alóli mentesség. Erre a jogalapot a [SchulDigiG](#) törvény képezi, amelyben fel vannak sorolva a mentesség kritériumai. Ha ezek valamelyike vonatkozik önre, akkor az [online](#) űrlapon töltsse fel a törvényben meghatározott kedvezményt igazoló hivatalos dokumentumot (hivatalos iratot). A mentesség iránti kérelmet az adott tanév végéig lehet benyújtani.

A 2024/25-ös tanévben a mentességi kérelem benyújtásának határideje:

Burgenland, Alsó-Ausztria, Bécs: **2025. június 27.**

Karintia, Felső-Ausztria, Salzburg, Stájerország, Tirol, Vorarlberg: **2025. július 4.**

Az önrész megfizetése alóli mentesség és a mentesség feltételei:

[digitaleslernen.oead.at/befreiungsgruende](https://digitaleslernen.oead.at/befreiungsgruende)

## A készülék átvétele és használata

Az önrész befizetését (vagy a mentesség megszerzését) és a készülék átvételét követően a készülék az ön gyermekéé. Ezután ön felel azért, hogy a készülék működőképes és a tanórákon használható legyen (lásd még: Garancia és biztosítás).

## Segítség az ÁSZF elfogadásához, a fizetéshez és mentesség iránti kérelem leadásához

Az ÁSZF elfogadását, az önrész befizetését és mentességi kérelem beadását az online űrlapon: [prs.digitaleslernen.gv.at](https://prs.digitaleslernen.gv.at) keresztül lehet intézni. Egy magyarázó videó és egy súgódokumentum hasznos, lépésről lépésre történő útmutatást nyújt:

Az online [űrlapot ismertető videó](#)

[Az ÁSZF elfogadása, fizetés és mentesség](#)

A több nyelven elérhető súgódokumentum a médiatárban található:

[digitaleslernen.oead.at/uebersetzungen](https://digitaleslernen.oead.at/uebersetzungen)

## Garancia és biztosítás

A készülékekre kettő-négy év garancia vonatkozik. A garancia időtartama a készülék típusától függ. Jogi okokból a garanciaidő már az eszközök iskolába történő leszállításakor megkezdődik. Az eszközök alapesetben nem rendelkeznek biztosítással. Javasoljuk, hogy kössön biztosítást az általános károk és elvesztés ellen. A készülékekre a háztartási biztosítás fedezetet nyújthat.

Garancia és biztosítás: [digitaleslernen.oead.at/garantie\\_versicherung](https://digitaleslernen.oead.at/garantie_versicherung)

## A szállítók garanciális és kárigények kezelésével kapcsolatos szolgáltatási oldalai

A készülékkel együtt egy garanciaigények kezelésére vonatkozó tájékoztató lapot is kap. Ha gyermeke készüléke vagy annak tartozéka elromlik, az ön felelőssége, hogy gondoskodik annak javításáról. Kérjük, hogy a garanciális igényt vagy javítási kérelmet jelentse be a szállító szervizoldalán. A szállító ellenőrzi a garancia- vagy jótállási igényt. A beszállítókat a Digital Learning weboldalán a Garancia, biztosítás és javítás menüpont alatt találja.

A beszállítók szervizoldalai: [digitaleslernen.oead.at/serviceseiten](https://digitaleslernen.oead.at/serviceseiten)

## Iskolaváltás és eszközcsere

Ha gyermeke iskolát vált, és olyan iskolába megy, ahol más eszköztípust használnak, akkor eszközcserere kerül sor.

Az eszközcsere a szülők/gondviselők számára választható, díjköteles és fenntartható szolgáltatás. Felhívjuk figyelmét, hogy a tanulók a program keretében csak egyszer kaphatnak eszközt. Ha gyermeke már kapott ilyen eszközt, akkor értesítse erről az új iskolát.

A gyermekem iskolát vált, mi a teendő?	
Vegye fel a kapcsolatot gyermeke új iskolájával, hogy tisztázza, hogy milyen eszközt használnak a tanórákon.	
Azonos eszköztípus az új iskolában:	Más eszköztípus az új iskolában:
Gyermeke tovább használhatja az eszközét az iskolai órákon.	Gyermekeének szüksége lesz egy megfelelő eszközre, amelyet az új iskolában használhat.
	<b>1. lehetőség: az eszköz eladása</b> Meglévő készülékét eladhatja a készülékbörzén, és vásárolhat is azon keresztül egy használt, felújított készüléket. A tapasztalatok szerint a költségek valószínűleg valamivel magasabbak lesznek, mint amennyit a készülékért a programban fizetett!
	<b>2. lehetőség: saját eszköz beszerzése</b> A magánúton vásárolt eszköznek meg kell felelnie az új iskolában előírt műszaki követelményeinek. A kompatibilitás ellenőrzésére a <a href="#">saját eszköz online ellenőrzése</a> használható.
Minden iskolaváltáskor:	
Fontos, hogy a régi iskola alaphelyzetbe állítsa gyermeke eszközét, és törölje azt az eszközközkezelő rendszerből. Csak így lehet azt használni az új iskolában. Ezt követően az új iskolának kell integrálnia gyermeke eszközét az eszközközkezelő rendszerébe. Kérjük, támogassa az iskolákat ebben a folyamatban!	

A készülékbörze: [digitaleslernen.talentify.at/geraeteboerse](https://digitaleslernen.talentify.at/geraeteboerse) & [digitaleslernen.oead.at/geraeteboerse](https://digitaleslernen.oead.at/geraeteboerse)

## Hogyan segítse gyermekét az otthoni eszközhasználatban?

A [Saferinternet.at](https://www.saferinternet.at) segít a gyermekeknek és a szülőknek a digitális média hozzáértő és felelős használatában. Az eszköztámogatási program olyan digitális eszközt biztosít gyermeke számára, amelyet az iskolában és az otthoni tanuláshoz használ. Gyermekevel együtt határozza meg az eszköz otthoni használatára vonatkozó egyértelmű szabályokat, és mindig hallgassa meg gyermeke digitális tapasztalatait. Az eszköznek mindig feltöltve és használatra kész állapotban kell lennie az összes tartozékával (fejhallgató, töltőkábel stb.) együtt. A rendszeres biztonsági mentésekről és programfrissítésekről is gondoskodni kell. Íme néhány hasznos tipp a Saferinternet.at honlapról, amivel segíthet a gyermekének:

**Idő- és a tartalomkorlátozás.** Gyermekevel közösen gondolják át, hogy milyen tartalmakat és mennyi ideig használhat, és ezeket rendszeresen módosítsák a felmerülő igényeknek megfelelően: [saferinternet.at/handy-internet](https://www.saferinternet.at/handy-internet)

**Odafigyelés a másokkal való helyes viselkedésre.** A gyerekeknek először meg kell tanulniuk, hogyan kell másokkal online beszélgetni és viselkedni. Támogassa gyermekét a tapintatos viselkedésben: [saferinternet.at/cybermobbing](https://www.saferinternet.at/cybermobbing)

**Az információk értékelésének gyakorlása.** Mely információkban lehet megbízni és melyekben nem? Mi a reklám és mi az információ? Gyakorolja gyermekével az információk megkérdőjelezését és több forrás összehasonlítását: [saferinternet.at/informationskompetenz](https://www.saferinternet.at/informationskompetenz)

**A gyermek félelmeinek komolyan vétele.** A gyermekek többször találkoznak megkérdőjelezhető tartalmakkal az interneten. A műszaki védelmi intézkedések mellett fontos a jó bizalmi alap és a párbeszéd a gyerekekkel: [fragbarbara.at](https://www.fragbarbara.at)

**Alternatívák és testmozgás biztosítása.** A digitális tanulás ellensúlyozására ösztönözze gyermekét más tevékenységekre, például testmozgásra a friss levegőn. Fontosak a különböző anyagokkal és színekkel végzett kreatív tevékenységek és a barátokkal való időtöltés.

**A nemkívánt költségek elkerülése.** Számos alkalmazásban és játékban igazi pénzzel lehet alkalmazáson belüli vásárlásokat végezni. Ennek megakadályozására letilthatja ezeket a készüléken és a telefonszolgáltatón keresztül is.

**A megfelelő mennyiségű alvás biztosítása.** A digitális eszközöket lefekvéskor ne a hálószobában, hanem egy másik szobában tartsa. A barátokat is pihenni kell hagyni éjszaka.

**Őn a példakép.** A gyermekek viselkedése szempontjából meghatározó, hogy a szülők hogyan használják a digitális eszközöket, milyen szabályok érvényesülnek a családban, és hogyan kezelik a problémákat és nehézségeket. Mindig legyen elérhető, ha gyermeke beszélgetni szeretne, és mutasson érdeklődést digitális életük iránt: [saferinternet.at/eltern](https://www.saferinternet.at/eltern)

A [Saferinternet.at](https://www.saferinternet.at) [videós útmutatója szülőknek](https://www.saferinternet.at/videos-utmutatoja-szuloknek): a „Kérdezd Barbarát” a [Saferinternet.at](https://www.saferinternet.at) oldalon válaszokat ad a gyermeknevelés kihívásaira az internet és a mobiltelefonok korában. További ajánlatokat itt talál: [digitaleslernen.oead.at/tipps](https://www.digitaleslernen.oead.at/tipps)

## A digitális világ alapjai

Az „A digitális világ alapjai” nevű tantárgy keretében az 5-8. osztályos tanulók többek között megtanulják, hogyan kell biztonságosan és átgondoltan használni a digitális eszközöket és médiát. A digitális készségeket legalább heti egy órában tanítják.

## Gyakorlati tapasztalatok

A mesterséges intelligencia (AI) lehetőségei és kockázatai egyre inkább foglalkoztatják az iskolákat. A különböző nézőpontok megvilágítása érdekében összegyűjtöttünk néhány tudományos és gyakorlati tapasztalatot.

*„Kutatásomban közel 10 éve foglalkozom a mesterséges intelligencia és a tananyagfejlesztés témájával. A mesterséges intelligencia személyre szabott, adaptív tanulási lehetőségeket kínál, követi a tanulók tanulási típusát, és segít a tanároknak, hogy tanítási módszereiket ennek megfelelően alakítsák. Ez személyre szabottabb oktatási élményeket eredményez, távolodva az „egy kaptafára” készült megoldásoktól.”*

**HS-Prof. Univ.-Lektor Mag. Dr . Thomas Strasser**  
főiskolai professzor

Az idegennyelv-didaktika és a technológia-asszisztált tanítás és tanulás főiskolai professzora, Bécsi Tanárképző Főiskola

*„A mesterséges intelligencia eszközeinek célzott használatával az iPad-en szeretnénk kihasználni a mesterséges intelligencia tanulás és tanítás terén nyújtott előnyeit. A tanulók analóg és digitális játékokon, valamint webes animációkon keresztül fedezik fel az AI-t. A német és angol nyelvű SmartResponse rendszerrel ellátott interaktív gyakorlatok személyre szabott, önálló tanulást tesznek lehetővé, és tehermentesítik a tanárokat a javítása alól.”*

**Sabine Mader**, a 11-es középiskola és a Linzi Egyházmegye Magán Tanárképző Főiskolájának tanára.

*„Tanulóink már tíz éve dolgoznak saját Windowsos táblagépeikkel. Bár ezeket annak idején teljes egészében a szülők finanszírozták, az alacsony önrésztű eszköztámogatási program nagy segítséget jelent a szülők számára. A táblagépet iskolánkban munkaeszközként, a tankönyvek és füzetek kiegészítéseként használják, de természetesen a szükséges digitális ismeretek elsajátításához is.*

**Alexandra Jäger**, az ottenschlagi középiskola igazgatónője



## OeAD támogató szolgáltatások

Az OeAD számos szolgáltatással támogatja önt és gyermekét az eszközzel való ismerkedésben.

### Digitális tanulás weboldal

A „Digitális tanulás” eszköztámogatási programmal kapcsolatos gyakran feltett kérdésekre a honlapunkon a [szülőknek/gondviselőknek szóló GYIK-ben](#) találhatóak válaszok. A [szülőknek/gondviselőknek szóló](#) külön [rész](#) tartalmazza az összes fontos információt. [Médiatárunkban](#) az eszköztámogatási programmal kapcsolatos különféle tájékoztató anyagokat talál egy helyen: a [szülőknek és gondviselőknek szóló dokumentumoktól](#) kezdve [a magyarázó videókon](#) át a [webináriumok felvételeiig](#). Több dokumentumot más nyelvekre is lefordítottunk: [Többnyelvű tájékoztató anyagok szülőknek és gondviselőknek](#).

### Digitális tanulási támogatás

A [digitális tanulási támogatás](#) linken készséggel válaszolunk az eszköztámogatási programmal kapcsolatos kérdéseire: [digitaleslernen.oead.at/kontakt](https://digitaleslernen.oead.at/kontakt)

### Mi az OeAD?

Az OeAD az osztrák Képzési és Nemzetközi Kapcsolatokért felelős Ügynökség, amely különböző módokon támogatja az iskolákat abban, hogy a gyermekek és fiatalok saját kutatásokat végezzenek, művészi tevékenységet folytassanak és hozzáértő módon használják az új digitális eszközöket. Az OeAD felel a nemzeti Erasmus+ programért is. A 2021/22-es tanévtől kezeli az OeAD a BMBWF nevében a „Digitális tanulás” eszköztámogatási programot.

Az OeAD az osztrák kormány nonprofit részvénytársasága.

[www.digitaleslernen.oead.at](https://www.digitaleslernen.oead.at)

[digitaleslernen.oead.at/kontakt](https://digitaleslernen.oead.at/kontakt)

[X/OeAD worldwide](#)

[Instagram/oead.worldwide](#)

[YouTube/TheOeADBildung](#)

Nem szeretne lemaradni semmilyen információról? Iratkozzon fel hírlevelünkre!

[digitaleslernen.oead.at/newsletter](https://digitaleslernen.oead.at/newsletter)

IMPRESSUM | Medieninhaber und Herausgeber: OeAD-GmbH — Agentur für Bildung und Internationalisierung (Austria's Agency for Education and Internationalisation), Ebendorferstraße 7, 1010 Wien/Vienna, Sitz: Wien | FN 320219 k | Handelsgericht Wien | ATU64808925 | Geschäftsführer: Jakob Calice, PhD | Redaktion: BMBWF: Andrea Bock, Ramona Jancik, Patricia Mathes, OeAD: Nicole Baró-Wolf, Selina Claydon, Jana Fälbl, Hasstie Khakpour, Saferinternet.at: Frederica Summereder, Barbara Buchegger

T +43 720 080 356 | Fotos: © OeAD\_Canva (S. 6), © Freepik (S. 8), © Freepik (S. 10), © Pexels Julia M Cameron (S. 11), © Pexels RDNE Stock project (S. 12), © Pexels Max Fischer (S. 13) | Grafik-Design: Susanne Dechant | Illustrationen: Amir Abou Roumié | **Wien, August 2024**

Der OeAD ist eine gemeinnützige GmbH des Bundes.