

ACP

eduWERK

MDM Webinar für Windows-Schulen

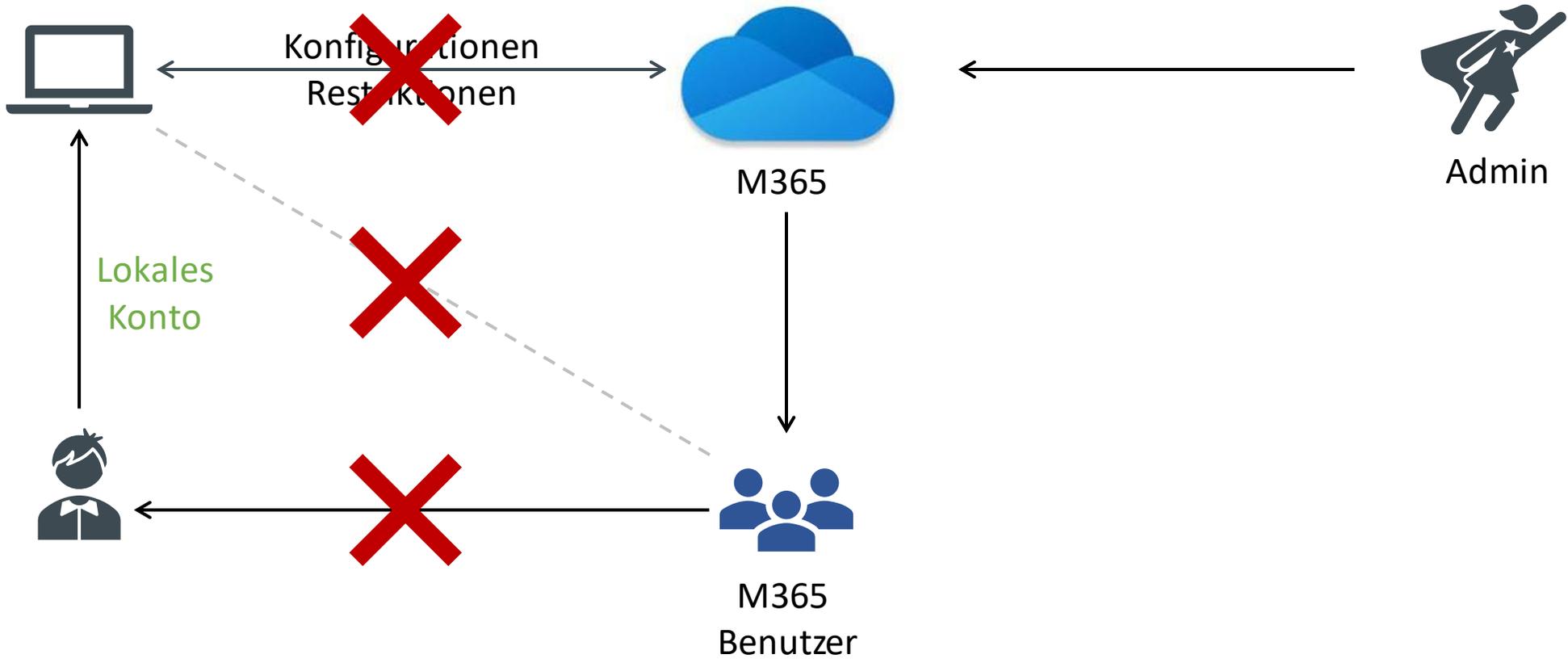
30.04.2024

Abkürzungen

- M365 – Microsoft 365
- MDM – Mobile Device Management
- Intune = Endpoint Manager => Intune
- Azure AD = Entra ID
- Schulcloud = Ihre Microsoft 365 Umgebung

- unterschiedliche Szenarien möglich
- Netzwerkauslastung
- Daten sichern
- Testen
- Rollbackplan
- Fragen Sie den MDM-Support

Überlegungen



- Daten sichern
- Geräte und Benutzer exportieren
- Lokales Administratorkonto erstellen
- Bitlockerschlüssel sichern
- Ggf. aus Autopilot entfernen
- Geräte aus Intune abkoppeln

Ablauf

Daten sichern



Schulcloud (M365)
OneDrive



Private Cloud

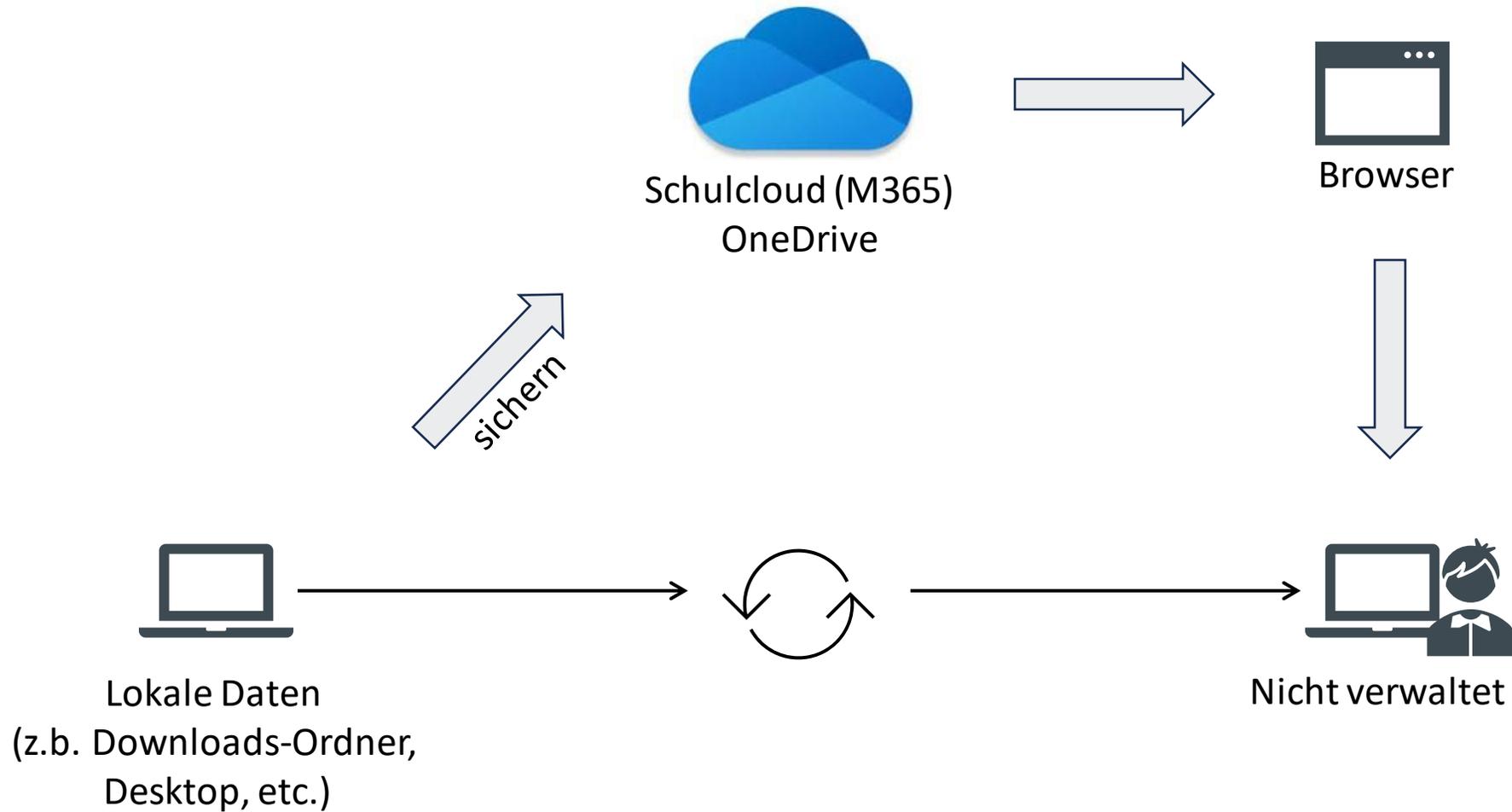


Lokal
(z.b. Downloads-Ordner,
Desktop, etc.)



USB

...über Schulcloud



DEMO

Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

iOS/iPadOS Geräte

iOS/iPadOS-Registrierung

iOS/iPadOS Richtlinien

Konformitätsrichtlinien

Konfigurationsprofile

Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

Aktualisieren **Exportieren** Spalten Massengeräteaktio

Suchen



Betriebssystem: iOS/iPad

Gerätename	Verwaltet von	Eigentum	Kompatibilität	Betr
------------	---------------	----------	----------------	------

Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center



Home > Geräte | Übersicht >



iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte ...

Export data for all managed devices



This will export data to a comma-separated values (.csv) file. Do you want to continue?

- Only include selected columns in the exported file
- Include all inventory data in the exported file

Yes

No

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Spalten ▾

Massengeräteaktivi...



Betriebssystem: iOS/iPad

igentum

Kompatibilität

Betr

Benutzer Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung + Support

<<

Home >



Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

<<

+ Neuer Benutzer

↓ Benutzer herunterladen

Massenvorgänge



Alle Benutzer



Überwachungsprotokolle



Anmeldeprotokolle



Diagnose und Problembehandlung

Verwalten



Gelöschte Benutzer



Kennwortzurücksetzung



[Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.](#)



Suchen



Filter hinzufügen

47 Benutzer gefunden

Anzeigename ↑

Benutzerprinzipalname ↓



Adele Vance

AdeleV@M365EDU49269...



Al Fredrickson

AIF@M365EDU492696.O...



Alex Wilber

AlexW@M365EDU492696...



Alfonso Camero

AlfonsoC@M365EDU492



Lokalen Administrator erstellen

- Mittels Konfigurationsprofil
 - Gruppen mit Geräten benötigt
 - Geringer Aufwand
 - Gleiches Passwort
 - Fehlermeldung
- Am Gerät selbst
 - Hoher Aufwand
 - Individueller Benutzer und Passwort

Lokales Konto erstellen

The screenshot shows the Microsoft Intune Admin Center interface. The top navigation bar includes a notification bell with '10', a gear icon for settings, a question mark for help, a search icon, and the user profile 'admin@M365EDU4926... CONTOSO'. The left sidebar contains a navigation menu with items: Home (selected), Dashboard, Alle Dienste, Geräte, Apps, Endpunktsicherheit, Berichte, Benutzer, Gruppen, Mandantenverwaltung, and Problembehandlung + Support. The main content area is titled 'Contoso' and features a large blue banner with the text 'Willkommen beim neuen Look für Intune' and a sub-header 'Erkunden Sie die aktualisierte Startseite. Darin befindet sich immer noch die vertraute einheitliche Verwaltungslösung für alle Ihre Endpunkte.' Below this is a 'Geben Sie uns Feedback.' button. A 'Status' section displays several metrics: 'Geräte nicht konform', 'Konfigurationsrichtlinien mit Fehler oder Konf...', 'Fehler bei der Client-App-Installation', 'Connectorfehler', 'Dienststatus', and 'Kontostatus'. At the bottom, there are two promotional cards: 'Spotlight' with a star icon and 'Einführung in die Microsoft Intune Suite', and a card for 'Mehr Produktivität durch Cloud-PCs' with the Windows logo.

Microsoft Intune Admin Center

Contoso

Willkommen beim neuen Look für Intune

Erkunden Sie die aktualisierte Startseite. Darin befindet sich immer noch die vertraute einheitliche Verwaltungslösung für alle Ihre Endpunkte.

[Geben Sie uns Feedback.](#)

Status

Geräte nicht konform	Connectorfehler
Konfigurationsrichtlinien mit Fehler oder Konf...	Dienststatus
Fehler bei der Client-App-Installation	Kontostatus

Spotlight

Einführung in die Microsoft Intune Suite

Mehr Produktivität durch Cloud-PCs

Autopilot Geräte entfernen

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Contoso

Willkommen beim neuen Look für Intune

Erkunden Sie die aktualisierte Startseite. Darin befindet sich immer noch die vertraute einheitliche Verwaltungslösung für alle Ihre Endpunkte.

[Geben Sie uns Feedback.](#)

Status

Geräte nicht konform 0	Connectorfehler 0
Konfigurationsrichtlinien mit Fehler oder Konf... 1	Dienststatus Fehlerfrei
Fehler bei der Client-App-Installation 0	Kontostatus Aktiv

Spotlight

Fünf neue Funktionen in Microsoft Intune

Mehr Details zu den neuen Cloud-PCs

Abkoppeln

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Home >

Geräte | Übersicht

Suche

Aktualisieren

Tour anzeigen Feedback senden

Geräte nach Plattform verwalten

Windows 1 Gerät	iOS/iPadOS 0 Geräte	macOS 0 Geräte
Android 0 Geräte	Linux 0 Geräte	

Fehler bei der Zuweisung von Konfigurationsrichtlinien

✓ Keine Profile mit Fehlern oder Konflikten

Bereitstellungsstatus pro Windows Updatring

✓ Keine Geräte mit Fehler oder Konflikt

Zusätzliche Überwachungsberichte

Geräteaktionen

Anzeigen einer Liste der angeforderten Geräteaktionen und deren Status

Geräte-Onboarding

- Windows 365
- Registrierung

Geräte verwalten

- Konfiguration
- Kompatibilität
- Bedingter Zugriff
- Skripts und Wartungen
- Windows 10 und neuere Updates
- Apple Updates
- Analyse von Gruppenrichtlinien

Massengeräteaktionen

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Contoso

Willkommen beim neuen Look für Intune

Erkunden Sie die aktualisierte Startseite. Darin befindet sich immer noch die vertraute einheitliche Verwaltungslösung für alle Ihre Endpunkte.

[Geben Sie uns Feedback.](#)

Status

Geräte nicht konform 0	Connectorfehler 0
Konfigurationsrichtlinien mit Fehler oder Konf... 1	Dienststatus Fehlerfrei
Fehler bei der Client-App-Installation 0	Kontostatus Aktiv

Spotlight

Erleben Sie die neue Microsoft 365-Startseite

Maximale Produktivität durch Cloud-PC

Registrierung verhindern

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Contoso

Willkommen beim neuen Look für Intune

Erkunden Sie die aktualisierte Startseite. Darin befindet sich immer noch die vertraute einheitliche Verwaltungslösung für alle Ihre Endpunkte.

[Geben Sie uns Feedback.](#)

Status

Geräte nicht konform	0	Connectorfehler	0
Konfigurationsrichtlinien mit Fehler oder Konf...	1	Dienststatus	Fehlerfrei
Fehler bei der Client-App-Installation	0	Kontostatus	Aktiv

Spotlight

Erkunden Sie die Microsoft 365-Startseite

Maße und Leistung für Cloud PCs

- Gelöschte Geräte können nicht mehr wiederhergestellt werden
- Gelöschte Benutzer und Gruppen können innerhalb von 30 Tagen wiederhergestellt werden
- <https://entra.microsoft.com/>
- Bitlocker wiederherstellen

Gelöschte Objekte in M365

Benutzer wiederherstellen

- <https://entra.microsoft.com/>

The screenshot shows the Microsoft Entra ID console interface. The left-hand navigation pane is visible, with the 'Benutzer' (Users) section expanded and 'Gelöschte Benutzer' (Deleted Users) selected. The main content area displays the 'Gelöschte Benutzer' page for the 'Contoso' tenant. At the top, there are navigation breadcrumbs: 'Home > Contoso > Benutzer > Benutzer'. Below this, the page title is 'Benutzer | Gelöschte Benutzer'. A search bar is present, and there are action buttons: 'Massenwiederherstellung' (Bulk Restore), 'Endgültig löschen' (Permanently Delete), 'Benutzer wiederherstellen' (Restore Users - highlighted with a red box), 'Aktualisieren' (Refresh), and 'Ansicht verwalten' (Manage View). A blue information banner states: 'Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.' and 'Benutzer werden 30 Tage nach dem Löschvorgang automatisch dauerhaft gelöscht.' Below the banner is a search bar and a 'Filter hinzufügen' (Add Filter) button. The main content area shows '5 Benutzer gefunden' (5 users found) and a table of deleted users.

<input type="checkbox"/>	Anzeigename ↑↓	Benutzerprinzipalname ↑↓	Benutzertyp	Datum/Zeit der Löschung ↓	Datum
<input type="checkbox"/>	Johanna Lorenz	60b890bb74d14354b9f10...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Christie Cline	cef989d5b257456aa432e...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Alex Wilber	21e5726344dc4132971b5...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Pradeep Gupta	174677a9249f4d4d94519...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Lynne Robbins	ccd740980333475694f38...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr

- Zuerst deaktivieren, dann löschen
- Achtung beim Lizenzen entziehen! Daten des Benutzers werden nach 30 Tagen gelöscht!

Ressourcen

- <https://digitaleslernen.oead.at/de/mdm-support>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922#section-2>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/architecture/recover-from-deletions>

ACP

eduWERK

Fragen?

digital
education

ACP
**IT for
innovators.**