

ACP

eduWERK

MDM Webinar für Apple- Schulen

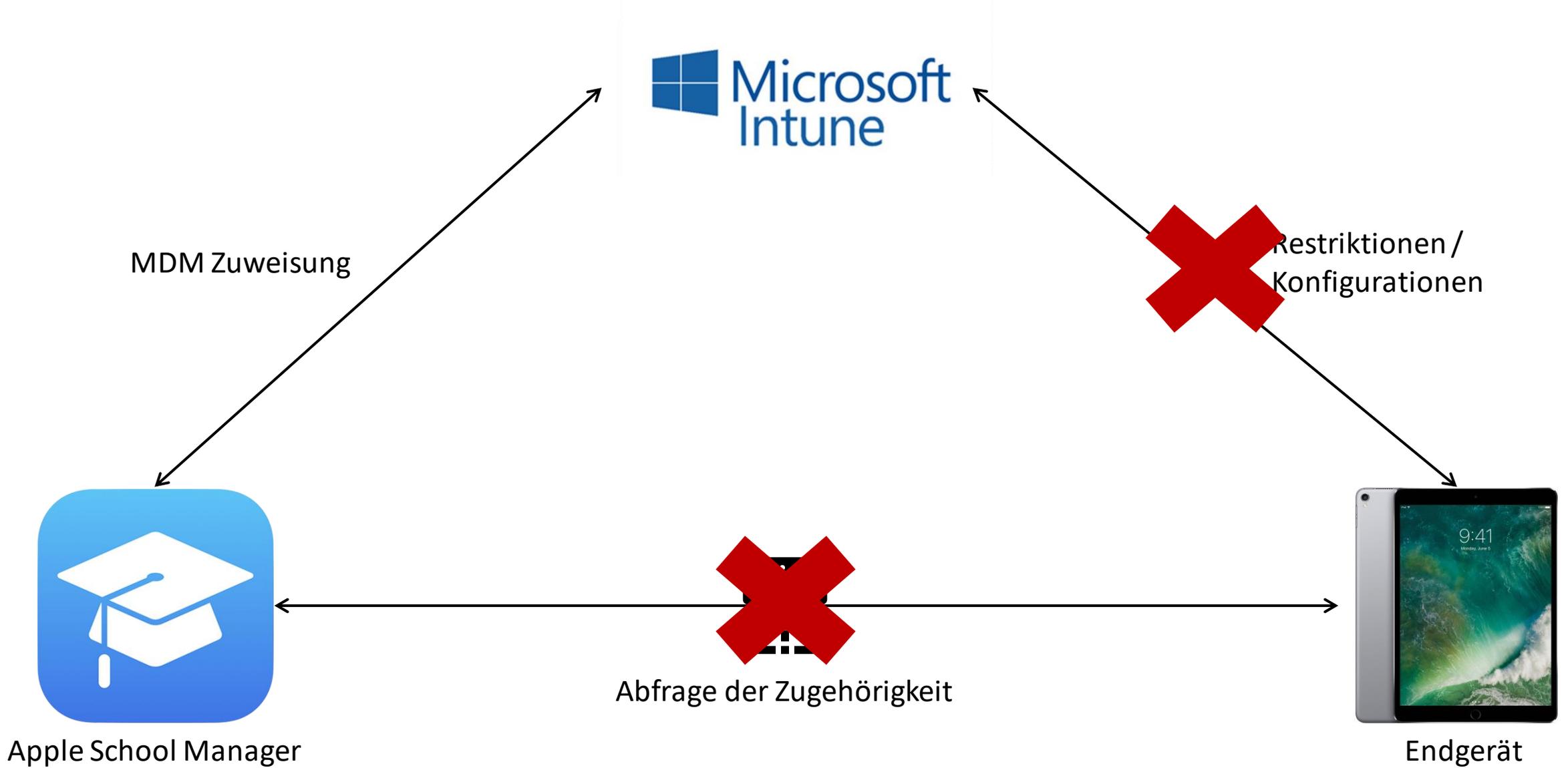
17.04.2024

- unterschiedliche Szenarien möglich
- Netzwerkauslastung
- Daten sichern
- Testen
- Rollbackplan
- Zurücksetzen durch Kustod:in oder Schüler:in?
- Fragen Sie den MDM-Support

Überlegungen

Abkürzungen

- ASM - Apple School Manager
- mAID – managed Apple ID
- M365 – Microsoft 365
- MDM – Mobile Device Management = Intune/Endpoint Manager
- Fed. Auth – Federated Authentication
- SCIM – System for Cross-domain Identity Management



- Geräte und Benutzer exportieren
- Restriktionen anpassen
- Geräte aus Intune entfernen
- Geräte aus Apple School Manager entfernen
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (lassen) ODER Profile entfernen (bei teilverwalteten Geräten)

Ablauf

Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

iOS/iPadOS Geräte

iOS/iPadOS-Registrierung

iOS/iPadOS Richtlinien

Konformitätsrichtlinien

Konfigurationsprofile

Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

Aktualisieren Exportieren Spalten Massengeräteaktio

Suchen



Betriebssystem: iOS/iPad

| Gerätename | Verwaltet von | Eigentum | Kompatibilität | Betr |
|------------|---------------|----------|----------------|------|
|------------|---------------|----------|----------------|------|

Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center



Home > Geräte | Übersicht >



iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte ...

Export data for all managed devices



This will export data to a comma-separated values (.csv) file. Do you want to continue?

- Only include selected columns in the exported file
- Include all inventory data in the exported file

Yes

No

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Spalten ▾

Massengeräteaktio



Betriebssystem: iOS/iPad

igentum

Kompatibilität

Betr

Benutzer Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung + Support



Home >



Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID



+ Neuer Benutzer

↓ Benutzer herunterladen

Massenvorgänge



Alle Benutzer



Überwachungsprotokolle



Anmeldeprotokolle



Diagnose und Problembehandlung

Verwalten



Gelöschte Benutzer



Kennwortzurücksetzung



[Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.](#)



Filter hinzufügen

47 Benutzer gefunden

Anzeigename ↑

Benutzerprinzipalname ↓

AV Adele Vance

AdeleV@M365EDU49269...



AF Al Fredrickson

AIF@M365EDU492696.O...



AW Alex Wilber

AlexW@M365EDU492696...



AC Alfonso Gamero

AlfonsoC@M365EDU492...



Restriktionen

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen

Home > Geräte | Konfiguration >

Default iOS device policy for EDU ...

Gerätekonfigurationsprofile

 Löschen

| | |
|--------------|--|
| Beschreibung | Default iOS device policy for Intune for Education |
| Plattform | iOS/iPadOS |
| Profiltyp | Geräteeinschränkungen |

Zuweisungen [Bearbeiten](#)

Eingeschlossene Gruppen

Restriktionen

Gruppe

Keine Ergebnisse.

Bereichstags [Bearbeiten](#)

Standard

Konfigurationseinstellungen [Bearbeiten](#)

^ Allgemein

| | |
|---|----|
| Benutzer daran hindern, alle Inhalte und Einstellungen auf dem Gerät zu löschen | Ja |
|---|----|

| | |
|-------------------------------|----|
| Entfernen von Apps blockieren | Ja |
|-------------------------------|----|

Daten sichern

Lokal am iPad



Privater Computer

Schulcloud (M365)



Private Cloud

MAID



USB

Löschen mehrerer iPads

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...
CONTOSO

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

Aktualisieren Exportieren Spalten Massengeräteaktionen 0 Geräte

Suchen Betriebssystem: iOS/iPadOS Filter hinzufügen

| Gerätename | Verwaltet von | Eigentum | Kompatibilität | Betriebssy... | Betriebssystem... | UPN des prim... | Letzter Check-In |
|------------|---------------|----------|----------------|---------------|-------------------|-----------------|------------------|
|------------|---------------|----------|----------------|---------------|-------------------|-----------------|------------------|

iOS/iPadOS Geräte

iOS/iPadOS-Registrierung

iOS/iPadOS Richtlinien

- Konformitätsrichtlinien
- Konfigurationsprofile
- Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

- Gelöschte Geräte können nicht mehr wiederhergestellt werden
- Gelöschte Benutzer und Gruppen können innerhalb von 30 Tagen wiederhergestellt werden
- <https://entra.microsoft.com/>

Gelöschte Objekte in M365

Benutzer wiederherstellen

- <https://entra.microsoft.com/>

Home > Contoso > Benutzer > Benutzer

Benutzer | Gelöschte Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

Massenwiederherstellung Endgültig löschen **Benutzer wiederherstellen** Aktualisieren Ansicht verwalten

Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.

Benutzer werden 30 Tage nach dem Löschvorgang automatisch dauerhaft gelöscht.

Suchen Filter hinzufügen

5 Benutzer gefunden

| <input type="checkbox"/> | Anzeigename ↑↓ | Benutzerprinzipalname ↑↓ | Benutzertyp | Datum/Zeit der Löschung ↓ | Datum |
|--------------------------|----------------|--------------------------|-------------|---------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | Johanna Lorenz | 60b890bb74d14354b9f10... | Mitglied | 18. März 2024, 18:46 | 17. Apr |
| <input type="checkbox"/> | Christie Cline | cef989d5b257456aa432e... | Mitglied | 18. März 2024, 18:46 | 17. Apr |
| <input type="checkbox"/> | Alex Wilber | 21e5726344dc4132971b5... | Mitglied | 18. März 2024, 18:46 | 17. Apr |
| <input type="checkbox"/> | Pradeep Gupta | 174677a9249f4d4d94519... | Mitglied | 18. März 2024, 18:46 | 17. Apr |
| <input type="checkbox"/> | Lynne Robbins | ccd740980333475694f38... | Mitglied | 18. März 2024, 18:46 | 17. Apr |

iPad aus ASM entfernen

The screenshot shows the Apple School Manager (ASM) interface. On the left is a navigation menu with the following items: **School**, **Aktivität**, **Standorte**, **Benutzer:innen**, **Klassen**, **Zugriffsverwaltung**, **Accountanfragen**, **Geräte**, and **Zuweisungsverlauf**. A red arrow labeled '1' points to the 'Geräte' item. The main area is titled 'Deine Geräte' and contains a search bar, a 'Filter' button, and a 'Sortieren' dropdown. Below this is a list of devices. The first item is 'Alle Geräte' with a subtext '422 Geräte am Standort'. The second item is 'iPad', which is highlighted in blue. A red arrow labeled '2' points to this 'iPad' item. Below it are three more 'iPad' items, each with a redacted name.

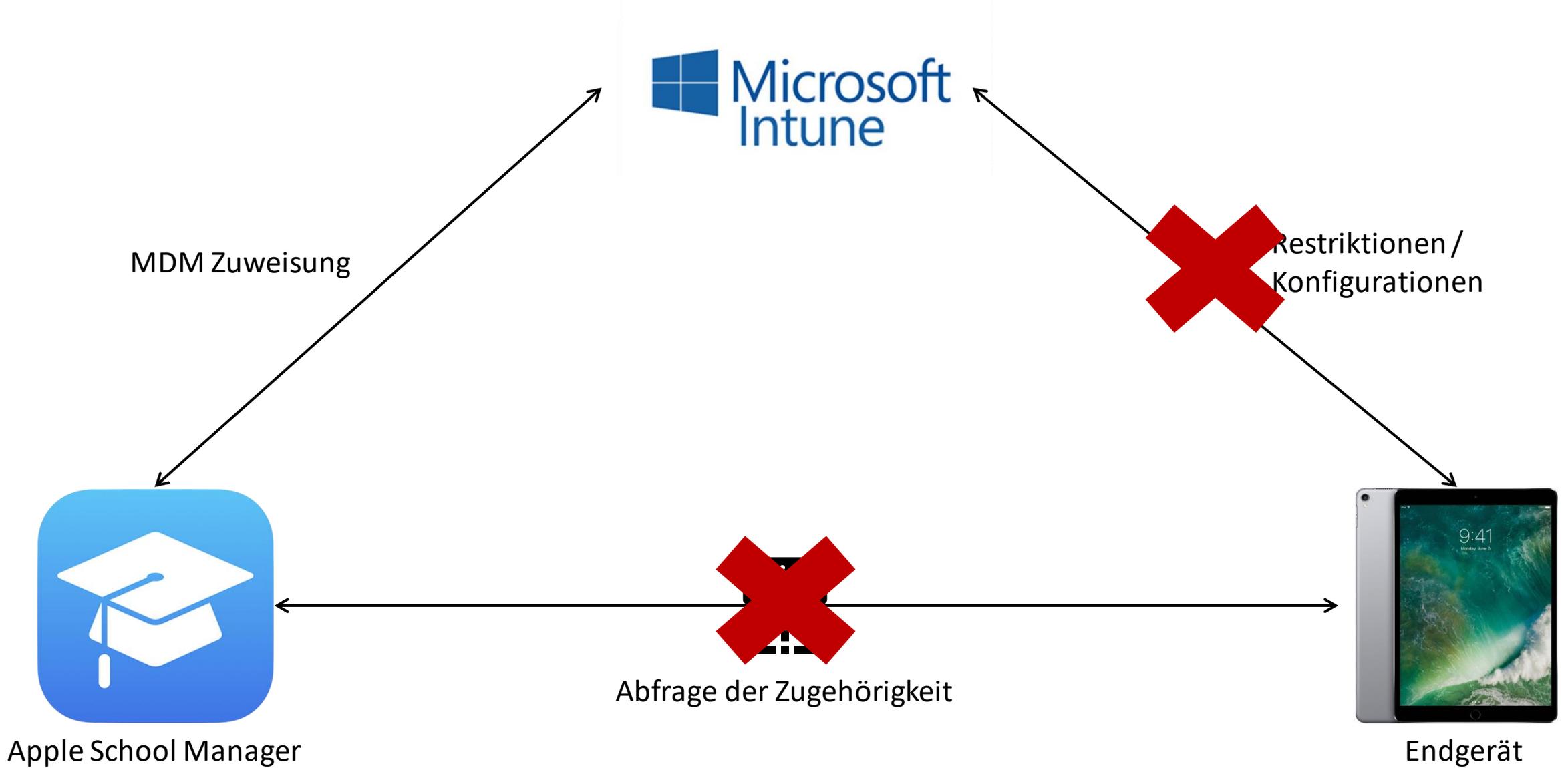
The screenshot shows the details page for a specific iPad. The title is 'iPad'. Below the title is an 'Übersicht' section with a table of information:

| | | |
|------------|-------------------|--------------|
| MDM-Server | Gerätemodell iPad | Seriennummer |
|------------|-------------------|--------------|

Below the overview is a 'Details' section with a table of information:

| | | |
|---------------------------|---------------|------------------------|
| Quelle Apple Configurator | Bestellnummer | Modellnummer MP2H2FD/A |
|---------------------------|---------------|------------------------|

Below the details is an 'Aktivität' section with the text: 'Hinzugefügt am 18. Dezember 2019'. On the right side of the page, there is a menu icon (three dots) with a red arrow labeled '3' pointing to it. A dropdown menu is open, showing two options: 'MDM-Server bearbeiten' and 'Aus Organisation entfernen'. A red arrow labeled '4' points to the 'Aus Organisation entfernen' option.



iPad zurücksetzen

- Benutzergesteuert
 - „Einstellungen“ > „Allgemein“ > „iPad übertragen/zurücksetzen“ > „Alle Inhalte & Einstellungen löschen“
- Mithilfe eines PC oder Mac

- Zuerst deaktivieren, dann löschen
- (fast) Unbegrenzte Konten im Apple School Manager
- mAIDs können nicht wiederhergestellt werden
- Achtung beim Lizenzen entziehen! Daten des Benutzers werden nach 30 Tagen gelöscht!

Ressourcen

- <https://digitaleslernen.oead.at/de/mdm-support>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922#section-2>
- <https://support.apple.com/de-de/guide/apple-school-manager/welcome/web>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/architecture/recover-from-deletions>

ACP

eduWERK

Fragen?

digital
education

ACP
IT for
innovators.