

ACP

eduWERK

# MDM Webinar für Android- & Google Schulen

---

07.05.2024

---

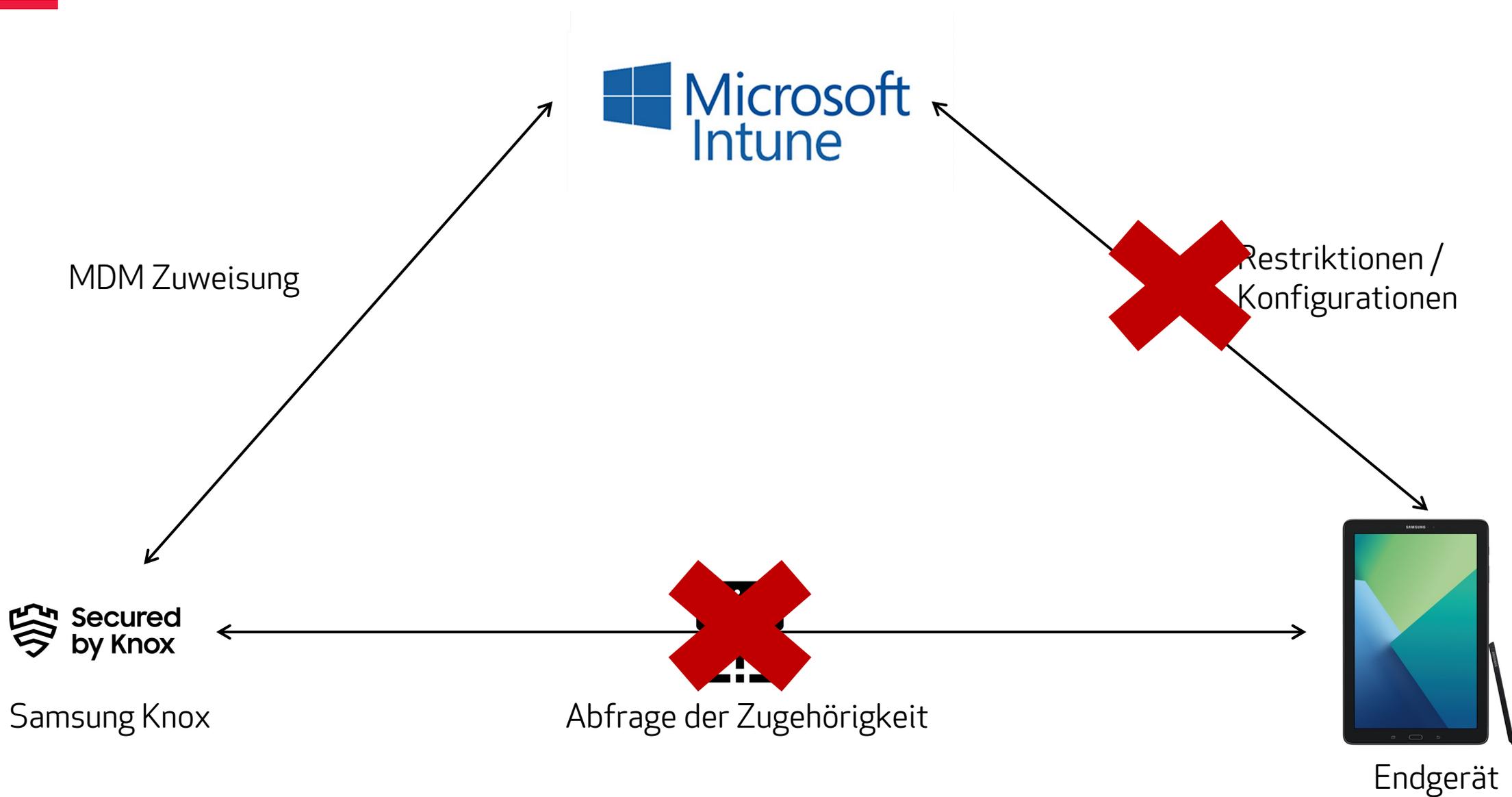
- unterschiedliche Szenarien möglich
- Netzwerkauslastung
- Daten sichern
- Testen
- Rollbackplan
- Zurücksetzen durch Kustod:in oder Schüler:in?
- Fragen Sie den MDM-Support

Überlegungen

## Abkürzungen

---

- M365 – Microsoft 365
- MDM – Mobile Device Management = Intune/Endpoint Manager
- Fed. Auth – Federated Authentication
- SCIM – System for Cross-domain Identity Management
- Azure AD = Entra ID



- Geräte und Benutzer exportieren
- Geräte aus Intune entfernen
- Geräte aus Samsung Knox entfernen
- Auf Werkseinstellungen zurücksetzen (lassen)  
ODER abkoppeln (bei teilverwalteten Geräten)

## Ablauf

# Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Home > Geräte | Übersicht >

## iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

iOS/iPadOS Geräte

iOS/iPadOS-Registrierung

### iOS/iPadOS Richtlinien

Konformitätsrichtlinien

Konfigurationsprofile

Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

Aktualisieren Exportieren Spalten Massengeräteaktio

Suchen

Betriebssystem: iOS/iPad

Gerätename	Verwaltet von	Eigentum	Kompatibilität	Betr
------------	---------------	----------	----------------	------

# Geräte Exportieren

Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung +

Home > Geräte | Übersicht >

iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

## Export data for all managed devices

This will export data to a comma-separated values (.csv) file. Do you want to continue?

- Only include selected columns in the exported file
- Include all inventory data in the exported file

Yes

No

## Benutzer Exportieren

### Microsoft Intune Admin Center

- Home
- Dashboard
- Alle Dienste
- Geräte
- Apps
- Endpunktsicherheit
- Berichte
- Benutzer
- Gruppen
- Mandantenverwaltung
- Problembehandlung + Support

<<

Home >



## Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

<<

+ Neuer Benutzer ▾

**↓ Benutzer herunterladen**

📄 Massenvorgänge ▾



Alle Benutzer



Überwachungsprotokolle



Anmeldeprotokolle



Diagnose und  
Problembehandlung

### Verwalten



Gelöschte Benutzer



Kennwortzurücksetzung



[Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.](#)

Suchen



Filter hinzufügen

47 Benutzer gefunden

Anzeigename ↑

Benutzerprinzipalname ↕



Adele Vance

AdeleV@M365EDU49269...



Al Fredrickson

AIF@M365EDU492696.O...



Alex Wilber

AlexW@M365EDU492696...



Alfonso Camero

AlfonsoC@M365EDU492



# Daten sichern

Lokal am Tablet



Schulcloud (M365)



Privater Computer



Private Cloud



USB

# Löschen mehrerer Geräte

Microsoft Intune Admin Center

admin@M365EDU4926...  
CONTOSO

Home > Geräte | Übersicht >

## iOS/iPadOS | iOS/iPadOS Geräte

Suche

Aktualisieren Exportieren Spalten Massengeräteaktionen 0 Geräte

Suchen Betriebssystem: iOS/iPadOS Filter hinzufügen

Gerätename	Verwaltet von	Eigentum	Kompatibilität	Betriebssy...	Betriebssystem...	UPN des prim...	Letzter Check-In
------------	---------------	----------	----------------	---------------	-------------------	-----------------	------------------

**iOS/iPadOS Richtlinien**

- Konformitätsrichtlinien
- Konfigurationsprofile
- Richtlinien für iOS/iPadOS aktualisieren

- Gelöschte Geräte können nicht mehr wiederhergestellt werden
- Gelöschte Benutzer und Gruppen können innerhalb von 30 Tagen wiederhergestellt werden
- <https://entra.microsoft.com/>

**Gelöschte Objekte in  
M365**

# Benutzer wiederherstellen

- <https://entra.microsoft.com/>

Home > Contoso > Benutzer > Benutzer

## Benutzer | Gelöschte Benutzer

Contoso – Microsoft Entra ID

Suche

Massenwiederherstellung Endgültig löschen **Benutzer wiederherstellen** Aktualisieren Ansicht verwalten

Azure Active Directory ist jetzt Microsoft Entra ID.

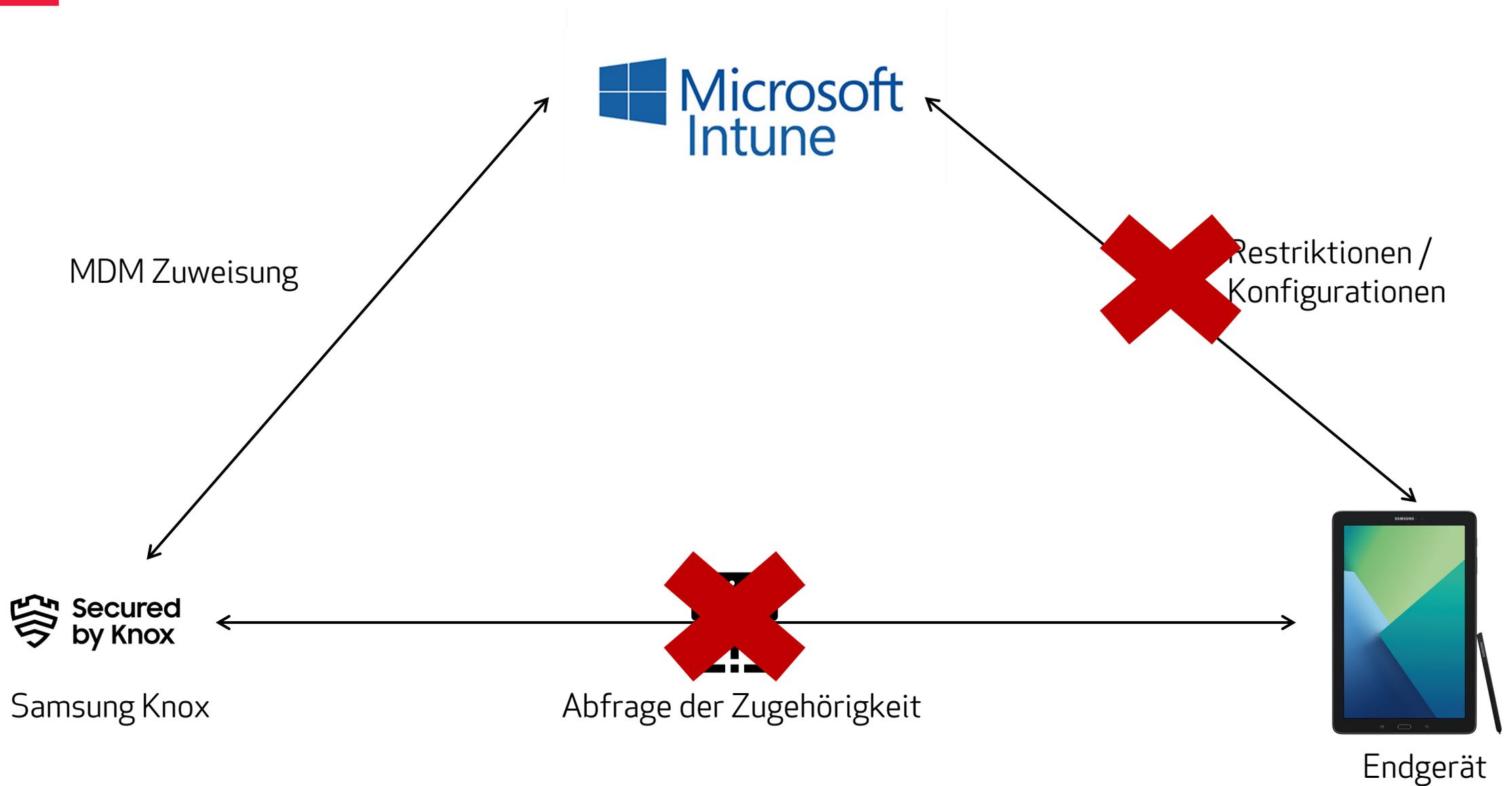
Benutzer werden 30 Tage nach dem Löschvorgang automatisch dauerhaft gelöscht.

Suchen Filter hinzufügen

5 Benutzer gefunden

<input type="checkbox"/>	Anzeigename ↑↓	Benutzerprinzipalname ↑↓	Benutzertyp	Datum/Zeit der Löschung ↓	Datu
<input type="checkbox"/>	Johanna Lorenz	60b890bb74d14354b9f10...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Christie Cline	cef989d5b257456aa432e...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Alex Wilber	21e5726344dc4132971b5...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Pradeep Gupta	174677a9249f4d4d94519...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr
<input type="checkbox"/>	Lynne Robbins	ccd740980333475694f38...	Mitglied	18. März 2024, 18:46	17. Apr





- Zuerst deaktivieren, dann löschen
- Achtung beim Lizenzen entziehen! Daten des Benutzers werden nach 30 Tagen gelöscht!

ACP

eduWERK

# Google Workspace

---

- OU mit zu entfernenden Geräten erstellen
- Powerwash erlauben
- Erzwungene Registrierung verhindern
- Daten sichern
- Geräte zurücksetzen

Ablauf

## Powerwash erlauben

Admin

- Startseite
- Verzeichnis
- Chrome-Browser
- Geräte
- Apps
- Konto

Mehr anzeigen

Feedback geben

© 2024 Google Inc. Nutzungsbedingungen - Zahlungsbedingungen - Datenschutzerklärung

...googleblog.com/2024/05/appsheets-automations-us...

### Nutzer Verwalten

Aktiv **18**

[Nutzer hinzufügen](#)

[Nutzer löschen](#)

[Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren](#)

[Alternative E-Mail-Adresse \(E-Mail-Alias\) erstellen](#)

### App-Zugriffssteuerung ^

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung	Nutzeranforderungen
<b>0</b>	<b>0</b>

[Apps prüfen](#)

### Discover Alle ansehen

#### Google Workspace optimal nutzen

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

### Produktupdates Alle ansehen

- Hide tiles without video during Google Meet calls 2. Mai
- Introducing AppSheet Organizations 2. Mai
- Google Meet increases support for ultra-low latency live streaming to the first 25,000 viewers 2. Mai
- Available in open beta: Build AppSheet automations using Google Forms 1. Mai

### Tools

- Google Workspace-Status-Dashboard
- Google Meet-Videoeinrichtung

# Erzwungene Registrierung

Admin

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen



Startseite

Verzeichnis

Chrome-Browser

Geräte

Apps

Konto

Mehr anzeigen

Nutzer Verwalten

Aktiv

18

[Nutzer hinzufügen](#)

[Nutzer löschen](#)

[Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren](#)

[Alternative E-Mail-Adresse \(E-Mail-Alias\) erstellen](#)

App-Zugriffssteuerung

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung

0

Nutzeranforderungen

0

[Apps prüfen](#)

Discover Alle ansehen



**Google Workspace optimal nutzen**

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

Produktupdates Alle ansehen

Hide tiles without video during Google Meet calls 2. Mai

Introducing AppSheet Organizations 2. Mai

Google Meet increases support for ultra-low latency live streaming to the first 25,000 viewers 2. Mai

Available in open beta: Build AppSheet automations using Google Forms 1. Mai

Tools

Google Workspace-Status-Dashboard

Google Meet-Videoeinrichtung

Feedback geben

# Daten sichern

Lokal



Privater Computer



Private Cloud



USB

Google Workspace



# Bereitstellung aufheben

Admin

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

Startseite

- Verzeichnis
- Chrome-Browser
- Geräte
- Apps
- Konto

Mehr anzeigen

Feedback geben

© 2024 Google Inc.  
[Nutzungsbedingungen](#) - [Zahlungsbedingungen](#) - [Datenschutzerklärung](#)

## Nutzer

Verwalten

Aktiv  
18

[Nutzer hinzufügen](#)

[Nutzer löschen](#)

[Name oder E-Mail-Adresse eines Nutzers aktualisieren](#)

[Alternative E-Mail-Adresse \(E-Mail-Alias\) erstellen](#)

## App-Zugriffssteuerung

Apps überprüfen, die von Nutzern unter 18 Jahren angefordert wurden

Apps mit ausstehender Überprüfung	Nutzeranforderungen
0	0

[Apps prüfen](#)

## Discover

Alle ansehen



**Google Workspace optimal nutzen**

Erfahren Sie mehr über die besten Funktionen von Google Workspace und wie Sie sie richtig einrichten

## Produktupdates

Alle ansehen

- Block compromised mobile devices using context-aware access 12:21 PM
- A simplified experience for Workspace users to add 2-Step Verification (2SV) methods 06:53 AM
- Google Workspace Updates Weekly Recap - May 3, 2024** 3. Mai
- Hide tiles without video during Google Meet calls 2. Mai

## Tools

- Google Workspace-Status-Dashboard
- Google Meet-Videoeinrichtung

# Bereitstellung aufheben

Admin

Nach Nutzern, Gruppen oder Einstellungen suchen

Geräte > Chrome > Geräte

## Chrome-Geräte

3 Chrome-Geräte [Registrieren](#) [Exportieren](#) [Upgrades](#)

Status: Bereitgestellt [+ Filter suchen oder hinzufügen](#)

<input type="checkbox"/>	Seriennummer	Status	Asset-ID	Organisationseinheit	Zeitpunkt der Registriert	
<input type="checkbox"/>	5E2H9FDW100241X	Bereitgestellt		Hogwarts	20.03.2024, 13:42	
<input type="checkbox"/>	nonchrome-PW007S1A	Bereitgestellt		eduWERK Demo	15.01.2024, 16:36	
<input type="checkbox"/>	NXH93EG0019360CFE27600	Bereitgestellt		eduWERK Academy Lehrer	07.10.2021, 10:25	

Alle Geräte

Organisationseinheiten

Organisationseinheiten suchen

- eduWERK Demo
  - ChromeOS Test
  - eduWERK Academy Lehrer
  - eduWERK Academy Schüler
  - Entfernte Chromebooks
  - FedAuth Test
  - Google Webinar
  - Hogwarts

Feedback geben

© 2024 Google Inc.  
[Nutzungsbedingungen](#) - [Zahlungsbedingungen](#) - [Datenschutzerklärung](#)

- Zuerst sperren
- Optional Mail-Daten migrieren

Benutzerverwaltung

## Ressourcen

---

- <https://digitaleslernen.oead.at/de/mdm-support>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=922#section-2>
- <https://community.eeducation.at/course/view.php?id=921>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/entra/architecture/recover-from-deletions>

ACP

eduWERK

Fragen?

digital  
education



**ACP**  
IT for  
innovators.